

**Prilog 4. Informativni obrazac o potrošačkim kreditima za mikro kredite s rokom dospjeća do 1 mjeseca**

<b>1. Informacije o vjerovniku/kreditnom posredniku</b>	
Ime i prezime/Naziv vjerovnika Adresa	Ferratum Bank p.l.c. ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
Broj telefona	0800 248 242 (Služba za korisnike) (Hrvatska); 092 347 3589 (Whats App messenger) (Hrvatska); 051 215 725, 01 777 6840 (Naplate) (Hrvatska); +356 2092 7700 (Malta),
Elektronička adresa Internetska stranica	<a href="mailto:info@ferratumbank.hr">info@ferratumbank.hr</a> <a href="http://www.ferratumbank.hr">www.ferratumbank.hr</a>
<b>Ako se može primijeniti</b>	Nije primjenjivo
Ime i prezime/Naziv kreditnog posrednika Adresa Broj telefona Elektronička adresa Broj telefaksa Internetska stranica	
<b>2. Opis glavnih značajki kreditnog proizvoda</b>	
Vrsta kredita	Potrošački kredit s rokom od 1 mjeseca ili kraćim, osiguran jamstvom.
Ukupan iznos kredita <i>Gornja granica ili ukupan iznos stavljen na raspolaganje potrošaču prema ugovoru o kreditu</i>	300,00 kn do 4.000 kn
Trajanje ugovora o kreditu	15 dana do 30 dana
<b>Ako se može primijeniti</b> Od vas se u svakom trenutku može zahtijevati otplata kredita u cijelosti	Nije primjenjivo
<b>3. Troškovi kredita</b>	
Kamatna stopa, uvjeti kojima je uređena primjena kamatne stope ili, ako se može primijeniti, različite kamatne stope koje se primjenjuju na ugovor o kreditu	Nije primjenjivo
<b>Ako se može primijeniti</b> EKS <i>Ovo je ukupni trošak kredita izražen kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita koji vam pomaže u usporedbi različitih ponuda</i>	Ovisi o iznosu glavnice kredita i uvjetima otplate.  Na primjer:  U slučaju kredita od 300,00 kn s rokom dospjeća 15 dana, EKS iznosi 8,43%. Gornji izračuni temelje se na Premiji u iznosu od 1,00 kn i Administrativnoj naknadi u iznosu od 0 kn i plaćanju ukupnog iznosa od 301,00 kn u jednoj rati.  Točni iznosi EKS-a za kreditne proizvode navedeni su u Posebnim uvjetima Ugovora o kreditu. Iznos EKS-a može biti viši ili niži za kredite u različitim iznosima i/ili rokom dospjeća.

<p><b>Ako se može primijeniti</b> Naknade</p> <p><b>Ako se može primijeniti</b> Uvjeti prema kojima se naknade smiju mijenjati</p>	<p>Korisnik mora snositi sljedeće troškove povezane s Ugovorom o kreditu: Premija u visini od 1,00 kn do 27,00 kn plativa je za svaki isplaćeni Kredit, ovisno o iznosu Kredita i uvjetima otplate. Nadalje, Administrativna naknada u visini od 0 kn plativa je za svaki isplaćeni Kredit, ovisno o iznosu Kredita i uvjetima otplate. Nadalje, Administrativna naknada u visini od 0 kn plativa je za svaki isplaćeni Kredit.</p> <p>Važeće naknade navedene su u Prilogu 1 Standardnih uvjeta te su dalje određene u Posebnim uvjetima Ugovora o kreditu. Korisnici koji koriste SMS poruke kako bi zatražili kredit i komunicirali s Vjerovnikom snosit će troškove koje naplaćuje njihov pružatelj mobilnih usluga za svaku takvu SMS poruku poslanu Vjerovniku. Nadalje, Korisnici će potencijalno snositi troškove bankovne transakcije kada obavljaju isplatu Vjerovniku, kao i troškove trećih strana, kao što su naknade koje se plaćaju drugim trećim osobama koje pružaju usluge.</p> <p>Naknada za produljenje, ako je primjenjiva, može se izmijeniti (prije nego što Korisnik iskoristi tu mogućnost) uslijed promjena zakonskih, regulatornih, gospodarskih i poslovnih uvjeta i/ili promjena tehničkog okruženja i/ili promjena parametara proizvoda i usluga. Postupak izmjene i dopune Naknada za produljenje bit će sljedeći: Ferratum će obavijestiti Korisnike o predloženim izmjenama i dopunama najmanje 15 dana prije stupanja na snagu predmetnih izmjena i dopuna. Izmjene i dopune stupaju na snagu 15 dana od obavijesti (ako nisu nepovoljne za Korisnike ili ako proizlaze iz važećih propisa). Korisnik će imati pravo otkazati korištenje Ferratumovih usluga u navedenom roku od 15 dana ako zbog izmjena i dopuna Naknada korištenje određenog (određenih) proizvoda postane skuplje. Izmjene i dopune stupit će na snagu osim ako Korisnik otkáže Ugovor o kreditu s trenutnim učinkom putem pisane obavijesti prije datuma stupanja na snagu izmjena i dopuna. Nakon što Korisnik dostavi obavijest o otkazu Ugovora o kreditu u skladu s odredbama ovog stavka, svi iznosi plativi Ferratumu dospijevaju i ovršni su. U slučaju neplaćanja od strane Korisnika, Ferratum će biti ovlašten naplatiti zatezne kamate.</p>
<p>Troškovi u slučaju izostalih/zakašnjelih uplata</p>	<p>- za izostale ili zakašnjele uplate možemo Vam naplatiti sljedeće: Zatezna kamata će biti naplaćena u najvišem iznosu koji je dopušten hrvatskim pravom.</p> <p>Ferratum će imati pravo zahtijevati naknadu sve stvarne štete i troškova nastalih prilikom naplate dospjelih nepodmirenih iznosa uključujući, ali bez ograničenja na, naplatu troškova sudskih postupaka za naplatu nepodmirenih iznosa.</p>
<p><b>4. Ostale važne pravne značajke</b></p>	
<p>Odustanak od ugovora o kreditu</p>	<p>- imate pravo na odustanak od ugovora: Da/<del>Ne</del></p> <p>- oblik obavijesti o odustanku od ugovora: pisani. Pravo na odustanak od ugovora ostvaruje se pisanom obavijesti poslanom na adresu ili email adresu Ferratum Bank p.l.c. navedenu pod točkom 1.</p> <p>- rok: 14 dana od sklapanja ugovora</p> <p>- posljedice: U slučaju odustanka od ugovora obavezni ste vratiti iznos ugovorenog kredita na bankovni račun Vjerovnika najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavijesti o odustanku Vjerovniku.</p> <p>U slučaju da ne iskoristite pravo na odustanak od ugovora o kreditu u ovdje navedenom roku, smatrat ćete se vezanim obvezama koje su navedene u Ugovoru o kreditu.</p>

Uvid u kreditni registar koji se provodi radi procjene kreditne sposobnosti potrošača  
*Ako se zahtjev za kredit odbije na temelju podataka iz dostupnog kreditnog registra, vjerovnik je dužan smjesta i besplatno obavijestiti vas o tim informacijama i o pojedinostima kreditnog registra iz kojeg je pribavio informacije. Ova obavijest daje se u svim slučajevima, osim ako je pružanje informacija zabranjeno posebnim propisima*

Vjerovnik je ovlašten obaviti uvid u baze podataka bez potrebe prethodnog pribavljanja Korisnikovog izričitog pristanka. Korisnik će biti obaviješten ako njegov zahtjev za Kreditom bude odbijen nakon uvida u bazu podataka.

**Ako se može primijeniti**  
 Razdoblje na koje vjerovnika obvezuju informacije pružene u razdoblju prije sklapanja ugovora o kreditu

Ove informacije vrijede 10 dana od dana kada su dostavljene Korisniku.

**5. Dodatne informacije prije sklapanja ugovora o kreditu koje se moraju pružiti potrošaču kada takve informacije daju određene kreditne institucije ili u slučaju konverzije duga**

Uplate te, ako se može primijeniti, redoslijed korištenja uplata

Morate platiti sljedeće:  
 U slučaju kredita od 300 kn s rokom dospijeca 15 dana morate platiti sljedeće:

Datum na koji dospijevaju mjesečne rate	Br. mjesečne rate	Iznos glavnice kredita plativ za svaku mjesečnu ratu	Administrativna naknada	Premija	Ukupan iznos naknada plativih Ferratumu U svakoj mjesečnoj rati	Ukupni iznos plativ u svakoj mjesečnoj rati	Preostali dospjeli iznos glavnice Kredita
10/01/2018							300,00
09/02/2018	1	300,00	0	1,00	1,00	301,00	0

Ukupan iznos za plaćanje	Ukupan iznos koji će Korisnik platiti varira od 301,00 kn do 4.027,00 kn, ovisno o iznosu kredita i uvjetima otplate.  Na primjer:  U slučaju kredita od 300,00 kn s rokom dospijeca 15 dana, ukupan iznos plaćanja izvršenih Vjerovniku iznosi 301,00 kn. Gornji izračuni temelje se na Premiji u iznosu od 1,00 kn i Administrativnoj naknadi u iznosu od 0 kn i plaćanju ukupnog iznosa od 301,00 kn u jednoj rati.
Prijevremena otplata <i>Imate pravo na prijevremenu otplatu kredita djelomično ili u cijelosti svakom trenutku</i> <b>Ako se može primijeniti</b> Naknada vjerovniku u slučaju prijevremene otplate	Da. U takvom slučaju, samo dio Administrativne naknade, ako je primjenjiva, će biti naplaćen, izračunat proporcionalno vremenu tijekom kojeg je Kredit stvarno korišten (odnosno dio koji pripada do dana otplate). U slučaju ranije otplate, Premija će biti naplaćena u cijelosti.
<b>6. Dodatne informacije u slučaju marketinga financijskih usluga na daljinu</b>	
<b>a) za vjerovnika</b>	
<b>Ako se može primijeniti</b> Predstavnik vjerovnika u državi članici u kojoj vi imate prebivalište Adresa Broj telefona Elektronička adresa Broj telefaksa Internetska stranica	Nije primjenjivo
<b>Ako se može primijeniti</b> Registracija	Subjekt je upisan u Malteški registar trgovačkih društava pod brojem C 56251
<b>Ako se može primijeniti</b> Naziv i adresa nadležnog nadzornog tijela	Malta Financial Services Authority, Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta.
<b>b) za ugovor o kreditu</b>	
<b>Ako se može primijeniti</b> Pravo na odustanak od ugovora o kreditu <i>Imate pravo na odustanak od ugovora o kreditu u roku od 14 dana</i>  <b>Ako se može primijeniti</b> Izvršenje prava na odustanak od ugovora o kreditu	- imate pravo na odustanak od ugovora: Da/ <del>Ne</del> - oblik obavijesti o odustanku od ugovora: pisani. Pravo na odustanak od ugovora ostvaruje se pisanom obavijesti poslanom na adresu ili email adresu Ferratum Bank p.l.c. navedenu pod točkom 1. - rok: 14 dana od sklapanja ugovora - posljedice:  U slučaju odustanka od ugovora obvezni ste vratiti iznos ugovorenog kredita na bankovni račun Vjerovnika najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavijesti o odustanku Vjerovniku.  U slučaju da ne iskoristite pravo na odustanak od ugovora o kreditu u ovdje navedenom roku, smatrat ćete se vezanim obvezama koje su navedene u Ugovoru o kreditu.
<b>Ako se može primijeniti</b> Pravo na kojem vjerovnik temelji uspostavu kreditnog odnosa s	Malteško, uz to da će se na Korisnika primjenjivati sva zaštita koja proizlazi iz hrvatskog zakona o zaštiti potrošača.

vama prije sklapanja ugovora o kreditu	
<b>Ako se može primijeniti</b> Klauzula kojom se utvrđuje pravo koje se primjenjuje na ugovor o kreditu i/ili nadležni sud	Naznaka primjenjive odredbe ugovora: § 12.1 i 12.2 Standardnih uvjeta Ugovora o kreditu.
<b>Ako se može primijeniti</b> Jezik <i>Jezik na kojem se pružaju informacije i navode ugovorni uvjeti</i>	Uz Vaš pristanak, za vrijeme trajanja Ugovora o kreditu s Vama ćemo komunicirati na hrvatskom jeziku.
<b>c) za rješavanje sporova</b>	
Izvensudsko rješavanje sporova	<p>- imate pravo koristiti se sredstvima za izvensudsko rješavanje sporova: Da/<del>Ne</del></p> <p>- načela pristupa postupcima izvensudskog rješavanja sporova: Korisnik ima mogućnost podnijeti pisani prigovor Uredu arbitra za financijske usluge, na: Ured arbitra za financijske usluge, I. kat, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta ili na <a href="http://www.financialarbiter.org.mt">www.financialarbiter.org.mt</a>, ili korištenjem internetske paltforme za internetsko rješavanje sporova (ODR), dostupne na <a href="https://ec.europa.eu/consumers/odr/main">https://ec.europa.eu/consumers/odr/main</a> i/ili Hrvatskoj narodnoj banci (<a href="http://www.hnb.hr/o-nama/zastita-potrosaca/prijavite-nam">http://www.hnb.hr/o-nama/zastita-potrosaca/prijavite-nam</a>), Trg hrvatskih velikana 3, 10002 Zagreb, Republika Hrvatska i/ili se može obratiti Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore (u kojem slučaju će se mirenje provesti u skladu s odredbama zakona kojim se uređuje mirenje) i/ili kontaktirati FIN-NET i zatražiti podatke o odgovarajućim tijelima u državi u kojoj ima boravište, u svakom slučaju pod uvjetom da je prigovor najprije podnesen Ferratumu i da nije riješen na zadovoljstvo Korisnika.</p>

\* Pod naznačenim **ako se može primijeniti**, vjerovnik/kreditni posrednik mora ispuniti polje ako su te informacije bitne za određenu vrstu ugovora o kreditu, odnosno izbrisati informacije ili cijeli redak ako te informacije nisu bitne za određeni ugovor o kreditu.